

# Splošni pogoji poslovanja – 2017-1-1

## Prosimo, da si spodnje informacije skrbno preberete.

Nepoznavanje ponudbe in splošnih pogojev poslovanja ne more biti predmet reklamacije! V primeru nejasnosti, vas prosimo, da nas kontaktirate in z veseljem vam bomo svetovali.

### 1. OSNOVNI PODATKI PODJETJA

Podjetje	Mizarstvo Perko d.o.o.
Sedež	Gabrovčec 4.d, 1301 Krka, Slovenija, EU
Matična št.	1701126000
ID za DDV	SI 97053805 (zavezanec za DDV)
Vpis v sodni register	1/35809/00 pri O.S. Ljubljana

### 2. SPLOŠNO

- a)** Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti med prodajalcem Mizarstvo Perko d.o.o. . (v nadaljevanju »prodajalec« ali »Perko «) in kupcem (v nadaljevanju tudi »stranka«), ki niso posebej urejena v ponudbi in vsebujejo določbe o firmi in sedežu prodajalca, ponudbi, ceni, pogojih plačila, dobavi in montaži, garanciji, reklamacijah in reševanju sporov.
- b)** Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med kupcem in podjetjem Mizarstvom Perko d.o.o. morajo biti pisni. Dodatni ustni dogovori so neveljavni, v kolikor niso naknadno pisno potrjeni.
- c)** Opozarjamo vas, da so zaradi narave izdelka, ki ga proizvajamo in prodajamo, naši pogoji prodaje in dobave specifični. Ne priznavamo pogojev kupca, če so le ti drugačni od naših, razen v primeru, če je to posebej dogovorjeno in zapisano.

### 3. PONUDBA, PREDRAČUN, POTRDITEV NAROČILA

- a)** Ponudba velja samo za v ponudbi navedene pozicije, količine in opise.
- b)** Pred potrditvijo naročila je stranka dolžna preveriti vse opise, količine in vrednosti na ponudbi, predračunu oz. potrditvi naročila. Kasnejših nejasnosti se ne priznava in ne morejo biti predmet reklamacije.
- c)** Če je bila ponudba izdelana na podlagi kupčevega povpraševanja (brez našega ogleda objekta), potem si pridržujemo pravico do spremembe vsebine ponudbe (in posledično cene) glede na realno stanje oz. naš ogled in izmere.
- d)** Veljavnost ponudbe je, če ni drugače navedeno, trideset (30) dni. Z izdajo nove ponudbe se v celoti preklicuje prejšnja ponudba.
- e)** Za vse skice izdelkov (oken, vrat) velja pogled od znotraj, če ni drugače navedeno.
- f)** Plačilo ponudbene vrednosti pomeni, da stranka potrjuje pravilnost/ustreznost naročila, se strinja z vsemi elementi ponudbe, sprejema plačilne pogoje in izjavlja, da je seznanjena s celotno vsebino Splošnih pogojev poslovanja.
- g)** Vse spremembe so mogoče največ en (1) dan po plačilu ponudbene oz. predračunske vrednosti ali potrditve naročila, izključno v pisni obliki. Vse kasnejše spremembe se ne priznavajo, zato ima zanje prodajalec pravico izstaviti dodatni račun, ki ga je stranka dolžna poravnati v skladu z rokom plačila navedenem na računu.
- h)** Prodajalec si pridržuje pravico do sprememb v izdelavi oken, vrat in ostalih izdelkov v primeru konstrukcijsko tehničnih detajlov ali tehničnih predpisov, ki so od primera do primera različni in ne vplivajo na funkcionalnost.
- i)** Če ni navedeno drugače, stranka jamči za vse podatke, ki jih je podala sama.
- j)** Kadar stranka oddaja naročilo preko telefona, spletnega obrazca za povpraševanje, elektronske pošte ali dostavila dopis na papirju, sama odgovarja za morebitne napake. Stroški, ki so nastali kot posledica te napake, gredo izključno v breme stranke.
- k)** Kupec je pred sprejemom ponudbe in potrditvijo naročila dolžan natančno pregledati ponudbo (preveriti skice in podatke) in v primeru nejasnosti zahtevati dodatne pojasnitve od prodajalca. Kupec se po potrjeni ponudbi oz. sklenitvi pogodbe ali realizirani dobavi ne more več sklicevati na nejasnosti v ponudbi in to ne more biti predmet reklamacijskih zahtevkov.
- l)** V kolikor ima kupec zahteve, ki so strokovno nesprejemljive za prodajalca in je prodajalec nanje kupca opozoril, pa kupec kljub temu vztraja pri svojih zahtevah, se prodajalec ekskulpira vsakršne odškodninske odgovornosti.

### 4. IZMERE oz. DEFINIRANJE DIMENZIJ

- a)** Stranka je pri izmerah dolžna posredovati vse podatke (točna višina končnega tlaka, smer odpiranja, vrsta profila, barva, vrsta senčila, način vgradnje,. ) ali opozoriti komercialista oz. merilca na skrite ovire, saj je v nasprotnem primeru dolžna sama kriti morebitne dodatno nastale stroške. Pri novogradnjah in večjih renovacijah mora biti v času izmer pri vseh odprtinah, ki segajo do nivoja gotovega poda, jasno definiran in natančno označen nivo notranjega gotovega tlaka oz. tako imenovani "vagnis" oz. »meter ris«. Če to ni jasno označeno na licu mesta, stranka sama prevzema odgovornost za višino elementov, ki segajo do tal (npr. vrata, drsne stene,. ). Sklicevanje na projektno dokumentacijo (npr. podatek od debelini estriha) ne nadomešča v naravi jasno označene višine notranjega gotovega tlaka oz. v tem primeru za višino odgovarja stranka sama. Prav tako mora biti jasno definirana razlika v višini med notranjim in zunanjim nivojem končnega tlaka. Prodajalec v primeru, da ima jasno definirane vse zgoraj omenjene parametre, jamči za vse podatke pridobljene z meritvami, razen če se stanje odprtini ali tlakov po izmeri spremeni brez vednosti in pisne odobritve prodajalca.
- b)** Stranka mora v času izmer jasno definirati zahteve (če želi našo izvedbo) oz. plan (če izvede to nekdo drug) glede izolacije špalet, preklad, pragov in ostalih podobnih detajlov, saj to lahko vpliva na tip in dimenzije izdelkov, kot tudi na tip in pozicijo montaže izdelkov. Kasnejše spremembe lahko povzročijo dodatne stroške, ki jih krije stranka sama. Obstaja tudi možnost, da dogovorjena izvedba potem sploh ni mogoča in stranka je v tem primeru pred izvedbo montaže izdelkov na lastne stroške dolžna vzpostaviti prej dogovorjeno stanje ali doplačati ustrezno predelavo izdelkov, če je le ta možna.
- c)** V primeru napake pri meritvi s strani pooblaščen strokovne osebe prodajalca, nosi stroške za napako prodajalec, kupec pri tem ni upravičen do povračila stroškov zaradi nepravočasne in nepopolne izvedbe del na dogovorjen datum montaže. Prodajalec je napako dolžan odpraviti v čim krajšem možnem času.

### 5. CENE IN PLAČILO

- a)** Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, barve, mere ali katerakoli druga dejstva (podražitve surovin, proizvodnih stroškov,...), ki so osnova za izračun prodajne cene.
- b)** Nekateri popusti se ne seštevajo (se izključujejo). Akcije so izvzete iz popustov.
- c)** Če ni drugače navedeno ali določeno, veljajo cene v evrih (EUR)
- d)** Cene izdelkov ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV). DDV je prikazan na koncu ponudbe in bo zaračunan v predpisani višini na dan izstavitve računa.
- e)** Stranka lahko opravi plačilo na bančni transakcijski račun (TRR) Mizarstvo Perko d.o.o. Predstavniki, posredniki, monterji in dostavljavci blaga niso pooblaščeni za sprejemanje denarja. Plačevanje v gotovini ali s plačilnimi karticami ni mogoče.
- f)** Naši računi so plačljivi, kot je prikazano na računu oziroma najkasneje v času osem (8) dni od datuma izstavitve računa, če ni drugače dogovorjeno in potrjeno s strani Mizarstva Perko d.o.o.
- g)** Če stranka zamuja s plačilom in tega ne more opravičiti s primerom višje sile, lahko zahtevamo zamudne obresti skladno z zakonom.

**h)** Menice in naročilnice niso podlaga za naročilo ali zavarovanje plačila.

**i)** V gotovinskem ali pogodbenem popustu so v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS št. 20/1998, 41. čl. Ur. l. RS št. 98/2004, 46/2006) že obračunane obresti po obrestni meri, po kakršni se obrestujejo hranilne vloge vezane nad tri mesece in sicer od vrednosti predplačila za čas od plačila predplačila do dobave ali vgradnje proizvoda. S tem obračunom popusta so izpolnjene obveznosti prodajalca do kupca iz tega naslova.

**j)** Po dogovoru s prodajalcem se zaračunajo tudi dodatno naročena dela, ki jih ni v ponudbi in jih kupec ustno ali pisno naroči v času montaže (npr. zaključne letvice, zidarska dela, odvoz starih oken in vrat, odbijanje zidu, silikoniziranje, ipd.)

**k)** Do plačila celotne kupnine mora kupec z blagom ravnati kot dober gospodar.

### 6. DAVEK NA DODANO VREDNOST – DDV

- a)** Splošna stopnja DDV je 22%. Za izdelke z vključeno vgradnjo v stanovanja do 120 m<sup>2</sup> uporabne bivalne površine in stanovanjske hiše do 250 m<sup>2</sup> uporabne bivalne površine se lahko obračuna nižja stopnja DDV 9,5%.
- b)** Kadar je za fizične osebe obračunana znižana stopnja DDV 9,5%, stranka soglaša s podpisom izjave, da je stanovanje del socialne politike v skladu s 13. členom Pravilnika o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1). V primeru kasnejših ugotovitev, da je stranka podala neresnične podatke, stranka soglaša, da bo poravnala razliko v ceni zaradi razlike v obračunu DDV (namesto 9,5 % zaračunati 22 %) in vse pripadajoče stroške, ki nastanejo pri ugotovitvi ustreznega inšpekcijskega organa.
- c)** V primeru da ste davčni zavezanec, nam prosim posredujte točne podatke z ID številko za DDV že ob naročilu. V nasprotnem primeru ne priznavamo kasnejše zavrnitve računa zaradi naknadne spremembe podatkov.
- d)** Kadar za pravne osebe DDV ni obračunan, se obračuna v skladu z 76. a členom ZDDV-1.

### 7. PLAČILNI POGOJI

- a)** Plačilni pogoji so navedeni na ponudbi oz. v pogodbi.
- b)** Kupec ima pravico zavrniti račun v roku 8 dni po prejemu računa. V nasprotnem primeru prodajalec razume, da je naročnik račun v celoti sprejel.
- c)** Kupec je dolžan poravnati kupnino skladno z dogovorjenimi pogoji plačila in v roku, ki izhajajo in so razvidna tudi iz vsebine ponudbe/predračuna oziroma računa. V primeru zamude plačila oziroma neplačila ima prodajalec pravico zahtevati zakonite oziroma dogovorjene zamudne obresti, od dneva zapadlosti posameznega zneska v plačilo do dneva plačila in ne priznati dogovorjene popuste v ponudbi oziroma pogodbi zaradi ne izpolnjevanja plačilnih pogojev prodajalca.

### 8. DOBAVA IN DOBAVNI ROKI

- a)** Dobavni roki se določajo glede na vsebino ponudbe/predračuna, upoštevajoč zasedenost poslovnega procesa. Okvirni dobavni rok je naveden na ponudbi oz. v spremnem dopisu.
- b)** Dobavni roki začnejo teči po dokončni kupčevi potrditvi ponudbe. Kupca se o montaži obvesti pisno ali ustno, predvidoma najmanj dva dni pred pričetkom del.
- c)** V primeru, da se ob montaži ugotovi neskladnost elementa, se dobavni rok ustrezno podaljša. V tem primeru prodajalec odpravi neskladnost v najkrajšem možnem času.
- d)** Kupec potrdi, da je blago dobavljeno v skladu s ponudbo/predračunom in da je vgradnja kakovostno opravljena. To naredi s podpisom o prevzemu oz. s podpisom na montažnem zapisniku. Morebitna odstopanja mora jasno navesti na prevzemnem oz. montažnem zapisniku. Brez navedenih odstopanj kupec potrjuje, da je prodajalec v celoti realiziral ponudbo/predračun in da s tem pridobi vse pravice, ki iz tega izhajajo.
- e)** V primeru osebne dviga, je dvig blaga oziroma odprema je mogoča v času uradnih na sedežu podjetja Mizarstvo Perko d.o.o., Gabrovčec 4.d, 1301 Krka. Naročeno blago lahko naročnik prevzame in odpelje po predhodnem naročilu dviga blaga en dan prej. Podjetje Mizarstvo Perko v tem primeru odpeljanega blaga ne menjava in ne sprejema nazaj. V kolikor naročnik stavbno pohištvo vgradi v lastni režiji ob morebitne posledice nestrokovne montaže ali poškodb ob prevozu ne more uveljaviti pri podjetju Mizarstvo Perko d.o.o.
- f)** Odgovornost za blago, ki je pripravljeno za odpremo, tri delovne dni po našem pisnem obvestilu o dolžnosti prevzema blaga, preide na kupca.
- g)** Dobavni rok se podaljša v primerih: višje sile, težav z materialom (ki niso krivda prodajalca) ali razlogov s strani kupca.
- h)** V primeru, da dobavni rok ni bil izpolnjen iz razloga na strani prodajalca (izvzeti razlogi iz prehodne točke) se kupec in prodajalec dogovorita za razumno podaljšanje brez povračila škode zaradi zamude pri dobavi, če ni drugače določeno v pogodbi. Prodajalec je dolžan odpraviti nepravilnosti v čim krajšem možnem času.
- i)** Naši izdelki so zaradi narave izdelkov načeloma brez zaščitne folije in embalaže (ta se lahko dogovori in zaračunava posebej oz. je vračljiva po dogovoru).

### 9. PRIDRŽANJE LASTNIŠTVA

- a)** V primeru postopanja stranke v nasprotju z določili ponudbe, pogodbe ali splošnih pogojev, še posebej v primerih zamude plačil, ima podjetje Mizarstvo Perko d.o.o. retencijsko pravico na še ne vgrajenem blagu (pravico vzeti blago nazaj).
- b)** Po zaplembi blaga smo upravičeni unovčiti njeno vrednost, razliko do polne vrednosti blaga z morebitnimi dodatno nastalimi stroški pa zaračunati stranki.
- c)** V primeru vgradnje elementov za katere kupnina ni poravnana, si prodajalec pridržuje pravico do povračila koristi, ki jih je imel kupec od teh stvari. Prodajalec s tem ne krši pogodbenih obveznosti. Kupec se iz tega naslova odpoveduje zahtevkom.

### 10. GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

- a)** Garancijski list prejme stranka po dokončanju del skupaj z računom.
- b)** Garancija velja le ob celotnem plačilu kupnine. Uveljavljanje reklamacijskega zahtevka ne zadrži obveznosti plačila celotne kupnine.
- c)** Stavbno pohištvo je izdelano v skladu z veljavnimi normativi in standardi. Tako imajo proizvodi podjetja Mizarstva Perko d.o.o. . garancijo na izdelavo in montažo: 2 leti na funkcionalnost (samo če je vključena tudi naša montaža), za izolacijsko steklo nudi 4 leta garancije (od dneva izdelave stekla – datum na distančniku stekla), za okensko okovje ROTO NT/NX nudi 4 leta garancije, za drsno in vratno okovje G-U nudi 4 leta garancije, za senčila podjetja Roletarstvo Medle d.o.o. 2 leti garancije in 1 leto na ostale dele (to velja tudi za vse električne dele kateregakoli produkta).
- d)** Kupec lahko uveljavlja reklamacijo na osnovi njegovih ustrezno izpolnjenih obvez: da pregleda izdelke takoj ob prevzemu, da takoj vloži pisni zahtevek po odpravi reklamacije (najkasneje v 8 dneh od ugotovitve napake), da ob reklamaciji priloži dokazno gradivo (fotografije z opisom napak, kopijo računa in plačila). Brez predhodne pisne reklamacije stranka ni upravičena zahtevati ogleda reklamiranega izdelka. Prodajalec upravičenost zahtevka sporoči v roku 10 dni od vložene reklamacije (rok se ustrezno podaljša v času kolektivnih dopustov).
- e)** Garancija ne velja za:
- Odrgrnine in poškodbe nastale po montaži ali dobavi
  - Poškodbe zaradi izpostavljenosti agresivnim sredstvom (kislina, sol, čistila,...),
  - Poškodbe zaradi izpostavljenosti posebnim vremenskim razmeram (toča, močan veter, požari,

